



100-DŇOVÁ-ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ

100 DŇOVÁ VÝZVA S ORAL-B

Prijmite 100-dňovú výzvu od Oral-B:
spokojnosť zaručená alebo Vám vrátime peniaze!



ZUBNÝMI LEKÁRMÍ NAJDOPORUČOVANEJŠIA
ZNAČKA ZUBNÝCH KEFIEK NA SVETE



100-DŇOVÁ-ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ

NÁKUP BEZ RIZIKA!

Ak farba výrobku alebo celý model nezodpovedajú vašim predstavám, môžete nám výrobok vrátiť. My vám zaručujeme vrátenie peňazí.

Náš program „Nakupujte bez rizika aj v roku 2019 a 2020!“ vám umožňuje vyskúšať si najnovšie výrobky Oral-B. Ak niektorý z nich nesplní vaše očakávania, môžete ho do 100 dní od kúpy vrátiť na nižšie uvedenú adresu:

Idea Element s.r.o, Trnavská 86, 04011 Košice, Slovenská republika,

Tel.: +421 02/5710 1135, E-mail: informacie.im@pg.com.

1. Do tejto propagačnej akcie sú zaradené elektrické zubné kefky, ústne sprchy a zubné centrá Oral-B (s výnimkou batériových zubných kefiek a náhradných hlavíc), ktoré budú zakúpené v období od 1.7.2019 do 30.6.2020 na území Slovenskej republiky.
2. Vrátený tovar musí byť kompletný, nepoškodený a zabalený v pôvodnom obale. K tovaru musí byť zároveň priložený originálny doklad o kúpe s vyznačeným dátumom nákupu (kópie nebudú akceptované), záručný list a vyplnený formulár, ktorý nájdete na stiahnutie na stránkach www.oralb.com/cz.
3. Výrobky zaradené do tejto akcie je možné vrátiť do 100 dní od dátumu predaja. Rozhodujúci je dátum poštovej pečiatky na balíku, ktorý obsahuje vrátený výrobok.
4. Vaša refundácia bude spracovaná najneskôr do 28 dní od dátumu doručenia výrobku, a to formou poštovej poukážky na adresu, ktorú uvediete v zásielke alebo poukázaním na bankový účet udaný spotrebiteľom.
5. Propagačná akcia sa týka len maloobchodných zákazníkov a nemôžu ju využívať obchodní partneri, ktorí výrobok zakúpia za účelom ďalšieho predaja.
6. Výška vrátených finančných prostriedkov za výrobok nepresahuje priemernú výšku maloobchodnej ceny za výrobok v troch najväčších maloobchodných reťazcoch v SR, v ktorých je výrobok v predaji. Vrátením peňazí sa rozumie odkúpenie výrobku spoločnosťou Procter&Gamble Czech Republic s. r. o. od spotrebiteľa a zaplatením kúpnej ceny za zhodnú cenu, za ktorú výrobok kúpil v SR, vždy za podmienok uvedených na tomto letáku. Vlastnícke právo k produktu nadobúda Procter&Gamble Czech Republic s. r. o. uhradením kúpnej ceny za výrobok. Na vrátenie peňazí nie je právny nárok, Procter&Gamble Czech Republic s. r. o. je oprávnené vrátenie peňazí (odkúpenie výrobku) od spotrebiteľa odmietnuť a výrobok zaslať späť spotrebiteľovi. Podmienky akcie či jej trvania je možné zo strany Procter&Gamble Czech Republic s. r. o. meniť.
7. Spoločnosti Procter&Gamble Czech Republic s. r. o. a Idea Element s. r. o. nezodpovedajú za poštu stratené alebo oneskorene doručené balíky, za neúplné alebo nečitateľné zásielky. Z tohto dôvodu odporúčame zákazníkovi, aby si zásielku poistil proti strate. Potvrdenie o poslaní balíka poštou sa nepovažuje za doručenie zásielky spoločnosti Idea Element s. r. o. Z tohto dôvodu odporúčame spotrebiteľovi zásielku na pošte poistiť proti strate.
8. Poštovní složenkou alebo prevodom na slovenský bankovní účet bude poukázána čiastka, ktorá je uvedená na doklade o kúpe.
9. Vrátenie výrobku je potrebné vykonať tak, aby boli dodržané podmienky uvedené v letáku.
10. Podmienky propagačnej akcie nemajú žiadny vplyv na zákonné práva zákazníka.
11. Usporiadateľ propagačnej akcie: Procter & Gamble Czech Republic s. r. o., Ottova 402, 269 32 Rakovník
12. Úplné znenie pravidiel propagačnej akcie je k dispozícii u usporiadateľa alebo na webových stránkach www.oralb.com/cz.

OFICIÁLNE PRAVIDLÁ PRE reklamnú kampaň „100-dňová_záruka-vrátenia-peňazí“

I. Organizátor

Organizátor reklamnej kampane „100-dňová_záruka-vrátenia-peňazí“ (ďalej len: „**kampaň**“) je je Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., (sídlo: Ottova 402, 269 32 Rakovník, ČR) (ďalej len „**organizátor**“).

Kampaň zaisťuje a všetky údaje spracováva v mene organizátora ritual communication s.r.o., (sídlo: Palackého 75/III, 290 01 Poděbrady, Česká republika) (ďalej len „**koordinátor**“).

II. Podmienky účasti na kampani

Na kampani sa môže zúčastniť ktokoľvek, kto je občanom Slovenskej republiky, fyzickou osobou s trvalým bydliskom v Slovenskej republike a dosiahnutým vekom 18 rokov (ďalej len „**účastník**“). Drobní obchodníci a maloobchodníci sa zúčastniť nemôžu.

III. Obdobie trvania kampane

Obdobie trvania kampane: od 1.7.2019 do 30.6.2020. Akcia platí pre tovar nakúpený v uvedenom období.

IV. Zúčastnené výrobky

Stodňová záruka na vrátenie peňazí je platná pre elektrické zubné kefky, ústne sprchy a zubné centrá Oral-B (s výnimkou batériových zubných kefiek a náhradných hlavíc), distribuovaných organizátorom na území Slovenskej republiky a kúpené počas obdobia trvania kampane (ďalej len „**výrobok**“).

V. Postup kampane

Účastník, ktorý kúpil ktorýkoľvek z výrobkov špecifikovaných v článku IV., môže tento výrobok zaslať počas obdobia trvania kampane organizátorovi bez uvedenia dôvodov a požadovať vrátenie peňazí. Výrobok musí byť zaslaný na adresu koordinátora uvedenú v pravidlách akcie, vrátane originálu potvrdenky (ďalej len "potvrdenka"), s vyplneným "formulárom pre vrátenie výrobku". Kúpený výrobok musí byť na potvrdenke identifikovateľný. Výrobok musí byť zaslaný poštou na adresu koordinátora: Idea Element s.r.o, Trnavská 86, 04011 Košice, Slovenská republika do 100 dní od kúpy. Rozhodujúcim dátumom je podanie zásielky, potvrdené poštou na poštovej sprievodcu.

Účastník dostane naspäť plnú kúpnu cenu výrobku uvedenú na potvrdenke, a to poštou, do 28 dní od okamihu, keď organizátor dostane výrobok vrátený účastníkom.

Účastník nemá nárok na vrátenie peňazí v prípade, že nezašle výrobok do 100 dní od nákupu výrobku alebo inak nesplní podmienky kampane.

Jeden účastník môže podať žiadosť do kampane iba raz počas obdobia trvania kampane.

VI. Správa údajov

Organizátor je prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov kampane.

Prevádzkovateľ údajov zveruje spracovanie osobných údajov účastníkov kampane koordinátorovi. Osobné údaje účastníkov (napríklad: meno, adresa, e-mail, detaily bankového účtu) zhromažďuje a spracováva organizátor iba na účely vedenia kampane v súlade s ustanoveniami Všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov z 27. apríla 2016 (GDPR).

Osobné údaje účastníka sa spracovávajú na základe súhlasu poskytnutého účastníkom. Osobné údaje budú použité výlučne na účely uskutočnenia kampane a do 120 dní po skončení kampane budú vymazané z databázy.

S cieľom získania informácií o spracovaní svojich osobných údajov by sa mal účastník obrátiť na koordinátora alebo organizátora. Korešpondencia musí byť zasielaná na adresu organizátora alebo na túto e-mailovú adresu: informacie.im@pg.com. Každá osoba, ktorej údaje sú spracovávané, má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na korektúru, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania a takisto právo na odovzdávanie údajov. V prípade zmeny alebo potreby doplniť alebo opraviť osobné údaje je každý, ktorého údaje sú spracovávané, povinný ich aktualizovať. S cieľom výkonu vyššie uvedených práv by sa mal účastník obrátiť na koordinátora, ktorý splní povinnosť reagovať na jeho žiadosti v mene organizátora. Podanie žiadosti o odstránenie osobných údajov pred uskutočnením platby je možné, zabráni však vráteniu kúpnej ceny za výrobok.

Akákoľvek osoba, ktorej údaje sú spracovávané, má právo podať sťažnosť na dozornom úrade zriadenom na ochranu základných práv a slobôd subjektov v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

VII. Všeobecné ustanovenia

Účastníci automaticky schvaľujú tieto oficiálne pravidlá zaslaním výrobku s cieľom vrátenia peňazí. Neexistuje žiadny zákonný postih.

Organizátor je oprávnený kampaň zrušiť alebo zastaviť, a to podľa svojho vlastného uváženia a kedykoľvek.

Organizátor alebo ktorákoľvek zo spoločností najatých organizátorom na uskutočňovanie kampane nepreberajú žiadnu zodpovednosť a vylučujú akékoľvek odškodnenie počas účasti na kampani.

Organizátor nie je zodpovedný za žiadnu škodu, pokiaľ budú vrátené peniaze nedoručiteľné v dôsledku nesprávne alebo nečitateľne uvedených poštových adries alebo v dôsledku toho, že uvedené meno a adresa sú neidentifikovateľné.

Ku kúpe výrobku musí dôjsť v období trvania kampane; nároky, ktoré budú doručené pred alebo po termíne stanovenom v článku III, nie sú spôsobilé na vrátenie peňazí.

Úplné znenie pravidiel kampane je dostupné na webovej stránke: www.oralb.com/cz.

Príloha 1

Formulár pre vrátenie výrobku – VYPLŇTE VEĽKÝMI PÍSMENAMI

Meno:

Priezvisko:

.....

Adresa účastníka (ulica, PSČ, obec, krajina).....

.....

E-mail:.....

Žiadam o vrátenie peňazí na tento bankový účet:

Číslo účtu:

Vyhlasujem, že som si prečítal(a) pravidlá vrátane zásad pre správu údajov a súhlasím s ich podmienkami.

Dátum:.....

Podpis:.....

Organizátor je prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov kampane.

Prevádzkovateľ údajov zveruje spracovanie osobných údajov účastníkov kampane koordinátorovi. Osobné údaje účastníkov (napríklad: meno, adresa, e-mail, detaily bankového účtu) sú zhromažďované a spracovávané organizátorom iba na účely vedenia kampane v súlade s ustanoveniami Všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov z 27. apríla 2016 (GDPR).

Osobné údaje účastníka sú spracovávané na základe súhlasu poskytnutého účastníkom. Osobné údaje budú použité výlučne na účely uskutočnenia kampane a do 120 dní po skončení kampane budú vymazané z databázy.

S cieľom získania informácií o spracovaní svojich osobných údajov by sa mal účastník obrátiť na koordinátora alebo organizátora. Korešpondencia musí byť zasielaná na adresu organizátora alebo na túto e-mailovú adresu koordinátora: informacie.im@pg.com. Každá osoba, ktorej údaje sú spracovávané, má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na korektúru, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania a takisto právo na odovzdávanie údajov. V prípade zmeny alebo potreby doplniť alebo opraviť osobné údaje je každý, ktorého údaje sú spracovávané, povinný ich aktualizovať. S cieľom výkonu vyššie uvedených práv by sa mal účastník obrátiť na koordinátora, ktorý splní povinnosť reagovať na jeho žiadosti v mene organizátora. Podanie žiadosti o odstránenie osobných údajov pred uskutočnením platby je možné, zabráni však vráteniu kúpnej ceny za výrobok.

Akákoľvek osoba, ktorej údaje sú spracovávané, má právo podať sťažnosť na dozornom úrade zriadenom na ochranu základných práv a slobôd subjektov v súvislosti so spracovaním osobných údajov.