

Розірвання угоди

Трапилося дещо, чого ви не очікували?

У нас ви маєте право повернути невикористаний товар упродовж 90 днів, не вказуючи причини повернення!

Якщо ви бажаєте розірвати угоду, будь ласка, повідомте нам таку інформацію:

Номер замовлення (фактури):

Ім'я та прізвище клієнта/компанія:

Контактні дані, якщо вони відрізняються від вказаних у замовленні:

Який саме продукт ви повертаєте? (назва або код товару)

Що стало причиною повернення продукту нам?

Незадовільний аромат

Я зробив(ла) помилку під час замовлення

Інше:

Не бажаю вказувати причину

Стан продукту, який ви повертаєте:

Був у користуванні

Не був у користуванні (не був розпакований, міститься в оригінальній упаковці)

Відкритий (розпакований і невикористаний)

Який варіант був би для вас оптимальним?

Купон, вартість якого еквівалентна вартості рекламційного товару

Повернення коштів за товар на банківський рахунок:

Додаткова інформація:

Товар разом із заповненим бланком пришліть, будь ласка, Укрпоштою за адресою (також, Ви можете звернутися до співробітників пункту видачі за цією адресою особисто):
СП РОСАН, вул. Велика Васильківська, 72, м. Київ, Україна, 03150
ТЦ „Олімпійський”, 3 поверх, оф. 3.18.
+38067 721 12 37

Дякуємо вам за надану інформацію!

Ми все оперативно вирішимо та незабаром зв'яжемося з вами. У нас ви можете повернути товар упродовж 90 днів!