

Бланк рекламації

Трапилося дещо, чого ви не очікували?

Якщо так, то спочатку нам не обійтись без формальностей. Будь ласка, повідомте нам:

Номер замовлення (фактури):

Ім'я та прізвище клієнта/компанія:

Контактні дані, якщо вони відрізняються від вказаних у замовленні:

Який саме продукт ви повертаєте? (назва або код товару)

Що стало причиною повернення продукту?

Дефект продукту, опис дефекту:

Який варіант був би для вас оптимальним?

Ремонт

Доставка аналогічного продукту за кошти Notino

Купон

Замовлений продукт відсутній, а саме:

Який варіант був би для вас оптимальним?

Доставка аналогічного продукту за кошти Notino

Купон

Додаткова інформація:

Якщо отриманий товар не відповідає замовленому або ж у вас виникли питання щодо рекламації, зателефонуйте нам за номером +38 094 711 47 47/+38 044 221 41 87 або напишіть на info@notino.ua, і ми відповімо на всі ваші питання.

Товар разом із заповненим бланком пришліть, будь ласка, Укрпоштою за адресою (також, Ви можете звернутися до співробітників пункту видачі за цією адресою особисто):

СП РОСАН, вул. Велика Васильківська, 72, м. Київ, Україна, 03150

ТЦ „Олімпійський”, 3 поверх, оф. 3.18.

+38067 721 12 37

Дякуємо вам за надану інформацію!

Ми все оперативно вирішимо та якомога швидше зв'яжемося з вами.