

## Formular de reclamații

### A decurs ceva altfel decât v-ați așteptat?

Daca da, începem rezolvarea problemei cu câteva formalități. Vă rugăm să ne comunicați:

Numărul comenzii (Facturii):

Numele și prenumele cumpărătorului/Firma:

Datele de contact, dacă diferă de cele din comanda originală:

### Pentru ce produs depuneți reclamație? (denumirea sau codul produsului)

### Care este motivul reclamației?

Un defect al produsului, descrierea defectului:

#### Ce tip de soluție preferați?

Reparații

Expedierea unui produs identic, pe costul companiei Notino

Voucher

Produsul comandat lipsește, concret este vorba de:

#### Ce tip de soluție preferați?

Expedierea unui produs identic, pe costul companiei Notino

Voucher

### Informații suplimentare:

Dacă ați primit alte produse decât cele comandate sau dacă aveți orice alte întrebări referitoare la reclamație, sunați-ne la numărul 031 22 94 544 sau scrieți-ne la [info@notino.ro](mailto:info@notino.ro) și vă vom răspunde la toate întrebările.

Dacă ne trimiteți și produsele odată cu reclamația, vă rugăm expediați-le la adresa:

**Notino, Promenada, Calea Floreasca Nr. 246B, sector 1, 077190 București**

### Vă mulțumim pentru informațiile oferite!

Vom da curs solicitării dvs. și vom reveni cu un răspuns, cât mai curând posibil.