

Vertragsrücktritt

Entspricht das Produkt nicht Ihren Vorstellungen?

Bei uns können Sie bis zu 90 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten und die Ware zurückgeben!

Falls Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, teilen Sie uns bitte folgende Daten mit:

Nummer der Bestellung (Rechnung):

Vorname und Nachname des Käufers / Firma:

Kontakt, falls von der ursprünglichen Bestellung abweichend:

Welches Produkt möchten Sie zurückgeben? (Name oder Code der Ware)

Aus welchem Grund geben Sie die Ware zurück?

Unpassender Duft

Irrtümlicherweise falsch bestellt

Sonstiges:

Ohne Angabe von Gründen

In welchem Zustand befindet sich das Produkt, das Sie uns zurückgeben?

Gebraucht

Nicht gebraucht (in Originalverpackung nicht ausgepackt)

Geöffnet (ausgepackt und ungebraucht)

Welche Lösung ist Ihnen am liebsten?

Gutschein im Wert der zurückgegebenen Ware

Rechnung bei Klarna anpassen

Kaufpreiserstattung auf die IBAN-Nummer:

Ergänzende Informationen:

Bitte senden Sie die Ware an folgende Adresse:

Mária Zechmeister - Expandeco - NOTINO, Dr. Ladislaus Batthyany Platz 2, 2421 Kittsee

Vielen Dank für die übermittelten Informationen!

Wir werden die Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten und Kontakt zu Ihnen aufnehmen.

Bei uns können Sie die Ware bis zu 90 Tagen zurückgeben!