

## Vertragsrücktritt

### Entspricht das Produkt nicht Ihren Vorstellungen?

**Bei uns können Sie bis zu 90 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten und die Ware zurückgeben!**

Falls Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, teilen Sie uns bitte folgende Daten mit:

Nummer der Bestellung (Rechnung):

Vorname und Nachname des Käufers / Firma:

Kontakt, falls von der ursprünglichen Bestellung abweichend:

### Welches Produkt möchten Sie zurückgeben? (Name oder Code der Ware)

### Aus welchem Grund geben Sie die Ware zurück?

Unpassender Duft

Irrtümlicherweise falsch bestellt

Sonstiges:

Ohne Angabe von Gründen

### In welchem Zustand befindet sich das Produkt, das Sie uns zurückgeben?

Gebraucht

Nicht gebraucht (in Originalverpackung nicht ausgepackt)

Geöffnet (ausgepackt und ungebraucht)

### Welche Lösung ist Ihnen am liebsten?

Gutschein im Wert der zurückgegebenen Ware

Lieferung eines anderen Produkts - Name oder Code:

Eventuellen Preisunterschied bitte auf die angegebene Kontonummer überweisen:

Bankleitzahl:

Kaufpreiserstattung auf das Konto Nummer:

Bankleitzahl:

### Ergänzende Informationen:

Bitte senden Sie die Ware an folgende Adresse:

**Notino Deutschland und Österreich GmbH, Donau Zentrum (Einkaufszentrum), Wagramer Straße 81, 1220 Wien**

### Vielen Dank für die übermittelten Informationen!

Wir werden die Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten und Kontakt zu Ihnen aufnehmen.

Bei uns können Sie die Ware bis zu 90 Tagen zurückgeben!