

## Beanstandungsformular

### War Ihr Produkt doch nicht so, wie Sie es sich vorgestellt haben?

Falls ja, bitten wir Sie zunächst um Angabe einiger Formalitäten. Teilen Sie uns bitte Folgendes mit:

Nummer der Bestellung (Rechnung):

Vorname und Nachname des Käufers / Firma:

Kontakt, falls von der ursprünglichen Bestellung abweichend:

### Welches Produkt möchten Sie beanstanden? (Name oder Code der Ware)

### Was ist der Grund für Ihre Beanstandung?

Produktfehler, Fehlerbeschreibung:

#### Welche Lösung ist Ihnen am liebsten?

Reparatur

Lieferung der gleichen Ware auf Kosten von Notino

Gutschein

Die bestellte Ware fehlt, konkret handelt es sich um:

#### Welche Lösung ist Ihnen am liebsten?

Lieferung der gleichen Ware auf Kosten von Notino

Gutschein

### Ergänzende Informationen:

Sie haben eine Lieferung erhalten, die nicht Ihrer Bestellung entspricht? Haben Sie Fragen hinsichtlich der Beanstandung? Rufen Sie uns unter der Nummer +43(0)720902500 an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@notino.at](mailto:info@notino.at), damit wir alle Fragen klären können.

Falls Sie die Ware zusammen mit der Beanstandung zurückschicken möchten, dann senden Sie das Paket bitte an die folgende Adresse:

**Notino Deutschland und Österreich GmbH, Donau Zentrum (Einkaufszentrum), Wagramer Straße 81, 1220 Wien**

### Vielen Dank für die übermittelten Informationen!

Wir werden Ihre Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten und anschließend auf Sie zurückkommen.