

Reklamationsformular

War etwas anders, als Sie es sich vorgestellt haben?

Falls ja, benötigen wir zunächst einige Formalitäten. Teilen Sie uns bitte Folgendes mit:

Nummer der Bestellung (Rechnung):

Vorname und Nachname des Käufers / Firma:

Kontakt, falls von der ursprünglichen Bestellung abweichend:

Welches Produkt möchten Sie reklamieren? (Name oder Code der Ware)

Was ist der Grund für Ihre Reklamation?

Produktfehler, Fehlerbeschreibung:

Welche Lösung bevorzugen Sie?

Reparatur

Lieferung der gleichen Ware auf Kosten von Notino

Gutschein

Die bestellte Ware fehlt, konkret handelt es sich um:

Welche Lösung bevorzugen Sie?

Lieferung der gleichen Ware auf Kosten von Notino

Gutschein

Ergänzende Informationen:

Haben Sie Ware erhalten, die Ihrer Bestellung nicht entspricht? Haben Sie Fragen hinsichtlich der Reklamation?
Rufen Sie uns unter der Nummer 089-121405749 an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an info@notino.de,
damit wir alle Fragen beantworten können.

Falls Sie uns zusammen mit der Reklamation auch die Ware zurückschicken möchten, senden Sie sie bitte an die folgende Adresse:

Notino c/o DHL, Bergener Ring 800, 01458 Ottendorf-Okrilla

Wir empfehlen unseren Kunden, die Retoure per Deutsche Post (DHL) an die oben angegebene Adresse zu schicken.

Vielen Dank für die übermittelten Informationen!

Wir werden für Sie alles schnellstmöglich erledigen und Sie kontaktieren.