

Skundo forma

Kažkas susiklostė kitaip, nei tikėjotės?

Jei taip, iš pradžių norėtume šį tą sužinoti. Parašykite mums:

Jūsų užsakymo (sąskaitos faktūros) numerį:

Pirkėjo vardą, pavardę / įmonės pavadinimą:

Kontaktinę informaciją (jei ji kitokia, nei nurodyta originaliame užsakyme):

Dėl kokio produkto skundžiatės? (produkto pavadinimas arba kodas)

Kokia jūsų skundo priežastis?

Produkto defektai, defektų apibūdinimas:

Kaip norėtumėte išspręsti problemą?

Pataisyti produktą

Gauti pakaitinį produktą, pašto išlaidas apmoka Notino

Gauti kuponą

Produktas (-ai) neatkeliavo su užsakymu:

Kaip norėtumėte išspręsti problemą?

Gauti pakaitinį produktą, pašto išlaidas apmoka Notino

Gauti kuponą

Papildoma informacija:

Jei nusprendėte užpildyti skundo formą, susisiekitė su mumis el. pašto adresu info@notino.lt arba tel. +370 697 95 600, kad galėtume sklandžiai sutvarkyti visas procedūras.

Ačiū už jūsų informaciją!

Peržiūrėsime skundą ir su jumis susisieksime kaip galėdami greičiau.