

Бланк рекламации

Случилось что-то, чего вы не ожидали?

Если это так, пожалуйста, ответьте на несколько формальных вопросов. Укажите:

Номер заказа (Фактуры): _____ Имя и фамилия покупателя / Компания:

Контактная информация (в случае, если она отличается от указанной в заказе):

Какой именно товар вы возвращаете? (название или код товара)

Какова причина возврата товара?

Дефект товара, описание дефекта:

Какое решение было бы для вас оптимальным?

Ремонт

Доставка аналогичного товара за счет Notino

Купон

Заказанный товар отсутствует, а именно:

Какое решение было бы для вас оптимальным?

Доставка аналогичного товара за счет Notino

Купон

Дополнительная информация:

Если вы получили другой товар, отличный от того, который вы заказали или в случае вопросов, касающихся рекламации, позвоните нам по номеру телефона +7 499 609 13 79 или напишите на info@notino.ru, и мы ответим на все ваши вопросы.

Если вы отправляете жалобу вместе с товаром, пожалуйста, укажите следующий адрес:

г. Москва, ул. Газопровод, д. 3. корпус 1. кв. 63, индекс 117405 на имя Арефьев Дмитрий Сергеевич

Спасибо за предоставленную информацию!

Мы все оперативно решим и вскоре свяжемся с вами.