

Расторжение договора

Случилось что-то, чего вы не ожидали?

С нами вы можете расторгнуть договор и вернуть приобретенный товар в течение 14 дней без указания причины!

Если вы хотите расторгнуть договор, сообщите нам следующую информацию:

Номер заказа (фактуры):

Имя и фамилия покупателя / Компания:

Контактная информация (в случае, если она отличается от указанного в заказе):

Какой именно продукт вы возвращаете? (название или код товара)

Причина возврата товара?

Мне не нравится аромат

Я сделал(а) ошибку при заказе

Другое:

Не желаю указывать причину

Какое состояние продукта, который вы возвращаете?

Использованный

Неиспользованный (оригинальная упаковка не открыта)

Открыто (распаковано и не использовано)

Как вы предпочитаете решить эту проблему?

Купон, стоимость которого эквивалентна стоимости рекламационного товара

Замена продукта на другой - название продукта или код продукта:

Дополнительная информация:

Отправить товар по адресу:

г. Москва, ул. Газопровод, д. 3. корпус 1. кв. 63, индекс 117405 на имя Арефьев Дмитрий Сергеевич

Спасибо за предоставленную информацию!

Мы все оперативно решим и вскоре свяжемся с вами.

С Notino вы можете вернуть покупку в течение 14 дней!