Условия и положения

1. **Вводные положения**
    1. Эти условия определяют отношения между Notino s.r.o. зарегистрированным офисе в Брно, Londýnské náměstí 881/6, индекс 639 00, ID: 27609057, зарегистрированный в областном суде в Брно под номером C 101025, в качестве продавца и оператором интернет-магазина www.notino.ru, а также покупателем, который заключает договор купли-продажи с продавцом.
    2. Мы применяем к нашим клиентам единый подход и предоставляем им аналогичные преимущества, вне зависимости от того, являются они уже нашими клиентами или нет, поэтому правила, изложенные в этих торговых условиях, применимы ко всем нашим клиентам.
    3. Эти положения и условия распространяются, в первую очередь, на приобретение товаров в нашем интернет-магазине. Они будут действовать в случае приобретения товаров с помощью клиентской линии.
2. **Заключение договора купли-продажи**
    1. Вы можете заключить договор купли-продажи с нами удаленно через интернет-магазин или нашу линию обслуживания клиентов.
    2. Если договор купли-продажи заключен дистанционно, заказ, размещенный путем подачи заявки на сайте или через клиентскую линию, является проектом договора купли-продажи.
    3. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, и оказываемых в связи с такой продажей услуг определяется продавцом.
    4. Мы поставляем товары исключительно в том количестве, которое необходимо для бытового потребления. В отдельных случаях (особенно при скидках или распродажах) мы вправе определить максимальное количество, которое можем поставить.
3. **Расторжение договора без указания причин**
    1. Согласно закону вы имеете право отказаться от договора, заключенного в Интернете или по телефону, в течение 7 дней с момента поставки товара без всяких объяснений.
    2. Чтобы воспользоваться этим правом, необходимо уведомить нас о вашем решении отказаться от договора в течение этого периода. Самый удобный способ - связаться с нами по электронной почте info@notino.ru или по телефону +74996091379. Вы также можете воспользоваться образцом бланка для расторжения договора, можно найти здесь.
    3. В случае отзыва от договора мы вернем вам стоимость покупки товара. Расторжение договора без указания причин обычно решается в срок до 10 дней. В случае дополнительной проверки срок может быть продлен.
    4. С момента расторжения договора у вас есть 14 дней, чтобы вернуть товар. Вы можете сделать это, отправив нам на адрес г. Москва, ул. Газопровод, д. 3. корпус 1. кв. 63, индекс 117405 на имя Арефьев Дмитрий Сергеевич. Если в соответствии с условиями договора продавец присылает покупателю товар бесплатно (подарок), то необходимо вернуть его вместе с товаром. Расходы по возврату товара покрываются вами.
    5. Обращаем ваше внимание, что по закону вы несете ответственность за снижение стоимости товара вследствие использования его другим способом, чем этого требуется для ознакомления с характеристиками и

функциональностью товара (например, пользуетесь духами после того, как вы их протестировали). В таком случае мы можем вам вернуть только частичную сумму от полной стоимости. Покупая товар у нас, вы можете вернуть любой продукт. Исключением являются товары, которые является индивидуальным заказам, сделанным по вашему требованию (например, упаковка с гравировкой) а также продукты не подлежащие возврату из-за гигиенических причин (например, открытые косметические или другие изделия, которые непосредственно контактировали с кожей). Продавец предупреждает, что нельзя отступить от договора об услуге по подарочной и экологичной упаковке после того, как товар уже был упакован и, соответственно, услуга была оказана (если клиент заказал эту услугу, то продавец приступает к оказанию услуги сразу после получения заказа).

4. Рекламация

1. Если во время доставки на товаре возникли дефекты, мы можем договориться о компенсации в виде ваучера. Также вы имеете право требовать устранения дефекта путем замены поставки или ремонта. Если устранение дефекта является для нас невозможным или нерациональным, вы имеете право требовать скидку на цену покупки, а если дефект является существенным, то вы можете выйти из договора купли-продажи. Клиент сохраняет эти права, даже если дефект возникает позже.
2. Мы несем ответственность за дефекты товара, которые проявятся в течение двух лет с момента его поставки или до истечения срока годности, указанного на упаковке.
3. Товары считаются дефектными, если они не имеют стандартных или декларируемых свойств, не служат по назначению, не соответствуют установленным требованиям, либо не были поставлены в согласованном количестве. Обратите внимание, что повышенная чувствительность или аллергическая реакция на доставленный товар сами по себе не могут считаться дефектом товара. Кроме того, недостатки в подарках и других бонусах, предоставляемых дополнительно, не считаются дефектом. Фотографии товаров в нашем интернет-магазине имеют иллюстративный характер и не являются обязательным изображением свойств товаров (например, упаковка может отличаться из-за изменений, которые внес производитель).
4. Мы с удовольствием ответим на все вопросы, касающиеся рекламации. Свяжитесь с нами по электронному адресу info@notino.ru или по телефону +74996091379. Присылайте товар нам на адрес г. Москва, ул. Газопровод, д. 3. корпус 1. кв. 63, индекс 117405 на имя Арефьев Дмитрий Сергеевич, вместе с выполненным бланком рекламации, который можно найти здесь. Не забудьте указать, что именно вы считаете дефектом или как он проявляется, а также каким образом вы хотите решить свою рекламацию.
5. Мы будем сообщать вам о ходе рассмотрения рекламации, в частности о ее получении, принятии или отклонении с помощью электронной почты. Также мы можем связаться с вами по телефону.
6. Мы оперативно примем решение о рекламации. Период обработки рекламации, включая устранение дефекта, обычно не превышает 30 дней. В другом случае вы имеете право отказаться от договора купли-продажи. Чтобы мы уложились в срок, нам необходима ваша помощь.

7. В случае обоснованной претензии мы компенсируем все расходы, связанные с возвратом товара.

5. Способ оплаты и доставки

1. Вы можете выбрать способ оплаты и доставки из вариантов, которые мы предложили. Прежде чем послать заказ, мы будем информировать вас о выбранном способе оплаты и доставки, а также связанные с этим расходы.
2. Возможные способы оплаты и доставки, их стоимость, а также установленный порядок декларирования товаров и уплаты покупателем таможенных платежей с привлечением АО «Почта России» можно найти здесь.
3. Указанные сроки доставки предназначены только для информации и основаны на предположительных сроках доставки от перевозчика.
4. В отдельных случаях мы оставляем за собой право обеспечить доставку товаров бесплатно.

6. Другая информация

1. Мы предоставляем нашим клиентам различные ваучеры на скидки, а также подарочные и другие ваучеры. Их использование регулируют правила, о которых мы сообщаем клиенту в каждом отдельном случае. Если не указано иное, каждый ваучер на скидку или подарок может быть использован только один раз. К каждой покупке можно применить только один ваучер того же типа. Если не предусмотрено иное, то скидки запрещено комбинировать. Если стоимость подарочного ваучера превышает стоимость всей покупки, разница не распространяется на новый ваучер, а неиспользованная сумма не возвращается.
2. Вы можете получить от третьей стороны анкету для оценки сделанной покупки. Вы можете поделиться с другими своим опытом покупки, сообщив о качестве товаров. Мы будем очень рады, если вы заполните анкету.

7. Отправка образцов

1. Мы предлагаем услугу Notino Try & Buy («Попробуй и купи»), которая предусматривает отправку бесплатных образцов клиентам. Мы оставляем за собой право предложить вам возможность получить посылку, содержащую образцы ароматов и других косметических препаратов в соответствии с актуальными предложениями интернет-магазина с целью тестирования продуктов, которые есть в его ассортименте.
2. Выбор образцов ограничен в соответствии с нашими запасами и текущим предложением интернет-магазина для услуги Notino Try & Buy.
3. Целью услуги Try & Buy и отправки бесплатных образцов является информировать клиентов о предложении интернет-магазина. Они не предназначены для определения качества или дизайна согласно образцу. Услуга Try & Buy и услуга отправки бесплатных образцов являются бесплатными услугами рекламного характера и не являются договором купли-продажи. Таким образом, любое несоответствие в отправленном образце не дает права на дефектную рекламацию.
4. С вами могут связаться с целью проверки вашей удовлетворенности выбранным продуктом. Вместе с вашим требованием об отправке продукта вы также даете согласие на то, что с вами могут связаться.
5. Мы также предлагаем службу Try It First, которые вы можете использовать для покупки выбранных продуктов. В случае, если вы выберете «попробуйте бесплатный образец» при покупке выбранных продуктов, мы вышлем вам образец этого продукта вместе с продуктом, который вы приобрели. Вы можете

проверить свойства этого продукта сначала на образце, и вам не нужно будет распаковывать приобретенный продукт. Если продукт не подходит вам после того, как вы попробовали образец, вы можете вернуть распакованный продукт за наш счет. Это, конечно, не влияет на ваше право на выход из договора.

8. Общая информация

1. В соответствии с законом о регистрации продаж продавец обязан выдать квитанцию покупателю. Продавец также обязан зарегистрировать онлайн-продажи в налоговом органе, в случае технической неисправности - не позднее чем через 48 часов.
2. Все цены на товары и услуги указаны с НДС, которые действительны на момент отправки заказа. В случае изменения ставки НДС до заключения договора купли-продажи или к отгрузке товара клиент обязан совершить любую недоплату стоимости товара.
3. Отправляя заказ, вы соглашаетесь получить чек в электронном виде. Мы отправим электронный чек по электронной почте вместе подтверждением об отправке заказа. В случае, если вы хотите получить чек и в бумажном виде, сообщите нам, и мы приложим его к товару.
4. Все цены на товары, включая дисконтные цены, действительны до дальнейшего уведомления или до полной продажи товаров.
5. Коммерческие условия можно загрузить здесь.