

Vilkår og betingelser

1. Forretningsbestemmelser

- i. Under disse forretningsvilkår og betingelser definerer vi forholdet mellem vores firma, Notino Deutschland und Österreich GmbH, Stöckachstrasse 16, 70190 Stuttgart, Deutschland, Firma IDnr.: 762098, som sælger og operatør af e-shoppen www.notino.dk, og at du er vores kunde, som indgår en købsaftale hos os.
- ii. Vi har en ens tilgang til vores kunder og giver dem de samme fordele, uanset om de er kunder hos os eller ikke. Derfor er reglerne som er fastlagt i disse beskrivelser om forretningsvilkår og betingelser gældende for alle vores kunder.
- iii. Disse vilkår og betingelser dækker primært købet af varer i vores e-shop. De gælder for købet af varer som er sket igennem vores kundeservice eller i en af vores fysiske butikker.

2. Konklusion på købsaftalen

- i. Du kan indgå en købsaftale med os på afstand, f.eks. via e-shoppen eller vores kundeservice, eller derudover ved personligt fremmøde i en af vores butikker.
- ii. I tilfælde af at en købsaftale er færdiggjort på afstand, vil den afgivne ordre, udgøre en kladde af købsaftalen, efter ordreafgivelsen på websiden, eller via kundeservice. Ordren forbliver gyldig i en periode på 7 dage, og vi vil bekræfte modtagelsen via e-mail. Købsaftalen bliver så gjort færdiggjort, når vi modtager bekræftelsen af kladden i form af afsendelsen af de bestilte varer. Vi informerer dig om afsendelsen af varerne via e-mail.
- iii. Vi leverer kun varer i et almindeligt antal til forbrug i hjemmet. I særlige tilfælde (især i forbindelse med rabatter eller udsalg) har vi ret til at fastlægge et maksimum antal, vi kan levere.

3. Ophævelse af købsaftale uden grund

- i. Ifølge loven er du berettiget til at trække dig ud af en aftale, som er færdiggjort på internettet eller over telefonen uden at give en grund indenfor 14 dage fra levering af varerne. I vores virksomhed er alle købere berettiget til at trække sig ud af aftalen uden at give en grund indenfor 90 dage fra levering af varerne. Dette gælder også køb i vores fysiske butikker.
- ii. Hvis du ønsker at udøve denne ret, skal du meddele os din beslutning om at trække dig ud af aftalen indenfor den føromtalte tidsfrist. Den bedste måde at gøre dette på er ved at kontakte os på info@notino.dk eller ved at ringe 78 79 36 38. Du kan også bruge skabelonen, som findes her.
- iii. Hvis du trækker dig ud aftalen, tilbagebetaler vi dig købsprisen for varerne. Hvis du trækker dig ud indenfor 14 dage fra leveringen af varerne, er du også berettiget til tilbagebetaling af leveringsomkostningerne svarende til den billigst mulige leveringsmetode. Hvis du anerer kontrakten senere hen, refunderer vi kun varernes købspris. De føromtalte penge bliver refunderet til tiden og ikke senere end 14 dage fra aneringen. Dog kan vi, i overensstemmelse med loven, vente med betalingen, til du har returneret varerne. Vi bruger den samme metode til refunderingen, som du brugte til at betale købsprisen, medmindre vi bliver enige om noget andet .

- iv. Du skal sende varerne tilbage til os til tiden og ikke senere end 14 dage fra aneringen. Hvis sælgeren sender kunden yderligere varer gratis ("gave") i forbindelse med købsaftalen, skal denne gave også returneres. Vi giver dig alle de nødvendige oplysninger angående afsendelse af varerne via de nævnte kontakter.
- v. Vær venligst opmærksom på, at du er ansvarlig for enhver reduktion af varernes værdi som konsekvens af din håndtering af varerne, som er blevet udført på en anden måde end den, som er nødvendig for at blive bekendt med varernes egenskaber og funktionalitet (f.eks. hvis du bruger enparfume, selv efter du har prøvet den). Vær venligst også opmærksom på, at du ikke har ret til at anere købsaftalen i tilfælde af at de varer, som er produceret på grundlag af dine ønsker, eller individualiserede varer (f.eks. emballage med skræddersyede indgraveringer), samt varer, som du hartaget ud af emballagen, og som ikke kan lægges tilbage i emballagen af hygiejnemæssige årsager (f.eks. åbnet kosmetik og andre varer, der er kommet i direkte kontakt med din hud). Endvidere gør sælgeren opmærksom på, at det ikke er muligt at fortryde aftalen om en gave- eller økologisk indpakning, når varerne allerede er pakket, og tjenesten således er leveret (sælgeren udfører gave- eller økologisk pakning straks efter bestillingen, hvis kunden vælger denne service).

4. Klager

- i. Hvis det viser sig, at varerne har en defekt, kan vi blive enige om en kompensation i form af et gavekort. Du har også ret til ønsket om at få fjernet en defekt i form af en erstatningslevering eller en reparation. Hvis fjernelsen af en defekt ikke er mulig eller som er urimelig for os, har du ret til at kræve et nedslag i købsprisen, og hvis skaden er betydelig, kan du også anere købsaftalen. Du har også disse rettigheder, hvis en sådan skade viser sig senerehen.
- ii. Vi er ansvarlige for skader på varerne, hvis skaderne viser sig indenfor to år indenfor leveringen af varerne, eller hvis det er før udløbsdatoen, som står på emballagen.
- iii. Varer bliver anset som defekte, hvis de ikke har de sædvanlige eller præsenterede egenskaber, ikke tjener deres formål, ikke lever op til lovmæssige krav, eller ikke er blevet leveret i den aftalte antal. Vær venligst opmærksom på at en øget sensitivitet eller allergisk reaktion overfor de leverede varer ikke i sig selv kan ses som en defekt på varerne. På samme måde kan mangler på gaver og andre fordelagtige tjenester, vi tilbyder udenfor din ordre kan ikke udgøre en defekt. Billeder af varer i vores e-shop er kun illustrative og udgør ikke en bindende visuel skildring af varernes egenskaber (for eksempel kan emballagen være anderledes på grund af en ændring, producenten har foretaget).
- iv. Vi svarer gerne på ethvert spørgsmål angående klager på info@notino.dk eller 78 79 36 38. Send os venligst varerne sammen med en udfyldt klageformular, som kan findes her. Husk venligst at angive, hvad du mener som er defekt, eller hvordan skaden viser sig, og på hvilken metode vi skal håndtere din klage.
- v. Vi informerer dig om klagens forløb især om modtagelsen af den, eller om den er blevet accepteret eller er blevet afvist via e-mail eller SMS. Vi kan også kontakte dig på telefon.
- vi. Vi tager en beslutning om klagen uden forsinkelse. Behandlingen af klagen, inklusiv fjernelse af defekten, vil normalt ikke overstige de 30 dage. Ellers har du ret til at trække

dig ud af købsaftalen. Det er nødvendigt, at du giver os den fornødne hjælp til at leve op til tidsfristen .

- vii. I tilfælde af en berettiget klage betaler vi omkostningerne i forbindelse med returneringen af varerne .

5. Betalings og leveringsmetode

- i. Du kan vælge betalings- og leveringsmetode ud fra de muligheder, vi tilbyder. Før vi sender ordren, giver vi dig besked om den valgte betalingsmetode, leveringstidspunkt og omkostninger.
- ii. De priser, betalings- og leveringsmetoder vi tilbyder for tiden, kan findes her.
- iii. Vi forbeholder os retten til at levere varerne gratis i bestemte sager.

6. Diverse

- i. Vi giver vores kunder en række tilbud, gaver og rabatkuponer. Brugen af disse er styret af regler, som vi informerer kunden om i hvert enkel sag. Medmindre det står andetsteds, kan en rabat eller gavekort kun bruges en gang, og kun en rabatkupon af samme type kan bruges ved hvert køb. Medmindre det står andetsteds kan rabatter ikke kombineres. Hvis værdien på gavekortet er større end værdien af hele købet, kan forskellen ikke overføres til en ny rabatkupon, og det ubrugte beløb kan ikke refunderes.
- ii. I forbindelse med et køb du har foretaget, kan du modtage et spørgeskema til evaluering fra en tredjepart. Du kan dele din oplevelse med købet og varerne med andre. Vi bliver meget glade, hvis du vil udfylde spørgeskemaet.

7. Få tilsendt duftprøver

- i. Vi tilbyder Notino Prøv & Køb-servicen, hvilket er servicen, hvor vi sender gratis prøver til nogle udvalgte kunder. Vi forbeholder os retten til at tilbyde dig muligheden for at modtage en gratis forsendelse med prøver på dufte og andre kosmetikpræparater fra e-shoppens nuværende udbud med det formål at prøve produkterne, som udbydes i e-shoppen.
- ii. Udvalget af prøver er begrænset til vores lager og det nuværende udbud i e-shoppen for Notinos Prøv & Køb-service.
- iii. Prøv & Køb-servicen, og servicen med at sende gratis prøver sigter efter at informere kunden om e-shoppens udbud, og dets formål er ikke at bestemme kvaliteten eller designet på baggrund af prøven. Prøv & Køb-servicen, og servicen med at sende gratis prøver er gratis tjenester, og en del af en markedsføringsmæssig natur, og udgør ikke en tjeneste som knytter sig til en købsaftale. Derfor kan ingen fremsendte prøver erhverve sig rettigheder hvis det er defekt.
- iv. Du kan blive kontaktet med det formål at bekræfte din tilfredshed med det valgte produkt; og ved at ønske at få tilsendt et produkt giver du samtidig med samtykke til at blive kontaktet.

8. Generelle oplysninger

- i. I overensstemmelse med lovgivningen om registrering af salg skal sælgeren udstede en kvittering til kunden. Sælgeren skal også registrere salget online hos skattemyndighederne i tilfælde af en tekniske fejl inden for 48 timer.

- ii. Den pågældende enhed for udenretslig afgørelse skal i tilfælde af en stridighed, eller hvis at denne enhed håndterer klager fra kunder, så er den underlagt dansk lov og stridigheden skal afklares ved Københavns Byret .
- iii. Aftalen skal færdiggøres i Danmark og skal være underlagt dansk lovgivning.
- iv. Alle priser på produkter og tjenester vises inklusiv moms, som gælder på bestillingstidspunktet. I tilfælde af at momsniveauet ændrer sig før afslutningen af købsaftalen, eller før afsendelsen af varerne, skal kunden være indstillet på i henhold til den valgte betalingsmetode, at skulle afregne enhver difference som er under det som står i købsaftalen. Eller, hvis sælgeren har trukket for mange penge for købet, hurtigt at kontakte kunden via en e-mail, hvori kunden bliver bedt om at oplyse, hvor sælgeren kan tilbagebetale enhver overbetaling af købsprisen til kunden. Afsendelsen af varerne skal inkludere et skattedokument. Skattedokumentet kan også sendes til sælgeren elektronisk i en e-mail, hvori at der er en besked til kunden, at varerne er afsendt. Alle priser på varer, inklusiv rabatpriser, gælder indtil at der sker en opdatering af priserne, eller indtil der er udsolgt af de pågældende produkter på lageret.