

## Klageformular

### Var noget anderledes, end du havde forventet?

I så fald har vi brug for et par oplysninger først. Fortæl os venligst:

Dit ordrenummer (faktura):

Køberens / firmaets navn og efternavn:

Kontaktoplysninger (hvis de adskiller sig fra den oprindelige ordre):

### Hvilket produkt vedrører klagen? (produktets navn eller kode)

### Hvad er årsagen til din klage?

Produktets mangel, beskrivelse af manglen:

#### Hvordan foretrækker du at løse problemet?

Reparation

Udskiftning af produktet med leveringsomkostninger dækket af Notino

Tilgodebevis

Produkt mangler i ordren, specifikt:

#### Hvordan foretrækker du at løse problemet?

Udskiftning af produktet med leveringsomkostninger dækket af Notino

Tilgodebevis

### Yderligere Information:

Har du modtaget et andet produkt, eller har du spørgsmål om indgivelse af klager?  
Ring 78 79 36 38, eller send en e-mail til [info@notino.dk](mailto:info@notino.dk), så besvarer vi alle dine spørgsmål.

Hvis du sender produkter sammen med din klage, bedes du sende dem til adressen:

**Petra Ptackova, Markmandsgade 4,3. th, 2300 København S, Danmark**

### Tak for dine oplysninger!

Vi behandler din klage og vender tilbage til dig hurtigst muligt.