

Reklamationsformulär

Var det något annat än vad du hade föreställt dig?

I så fall behöver vi några formaliteter för att komma igång. Berätta för oss:

Beställnings (Faktura) nummer :

Köparens namn och efternamn / Företag:

Kontaktinformation, om det skiljer sig från den ursprungliga beställningen:

Vilken produkt reklamerar du? (namn eller kod på produkten)

Vad är orsaken till reklamationen?

Produktfel, defektbeskrivning:

Vilken lösning föredrar du?

Reparation

Utbyte av produkten Notino står för fraktkostnaden

Present kort

Produkten saknas från beställningen, särskilt:

Vilken lösning föredrar du?

Utbyte av produkten Notino står för fraktkostnaden

Present kort

Ytterligare information:

Om du har fått några andra varor än du beställde, eller om du har några frågor angående reklamationen, kontakta oss på 08-420 028 95 eller skriv till info@notino.se så svarar vi på dina frågor.

Om du sänder varorna tillsammans med reklamationen, skicka det till:

Petra Ptackova, Markmandsgade 4,3.th, 2300 Copenhagen S, Denmark

Tack för din information!

Vi kommer att ta hand om ditt ärende så snart som möjligt och vi kommer kontakta dig så snart som möjligt.