

Raskid ugovora

Nešto nije bilo sukladno Vašim očekivanjima?

Kod nas možete raskinuti ugovor i vratiti proizvod bez navođenja razloga u roku od 90 dana!

Ako želite raskinuti ugovor, molimo Vas za sljedeće podatke:

Broj narudžbe (fakture):

Ime i prezime kupca / Tvrtka:

Kontakt, ukoliko se razlikuje od onog u originalnoj narudžbi:

Koji proizvod nam vraćate? (naziv ili kod proizvoda)

Što je razlog vraćanja proizvoda?

Neodgovarajući parfem

Napravio/la sam pogrešku prilikom naručivanja

Ostalo:

Bez navođenja razloga

U kakvom je stanju proizvod koji vraćate?

Korišten

Nekorišten (neotvoreno originalno pakiranje)

Otvoren (raspakiran i nekorišten)

Za koji način rješavanja reklamacije ste se odlučili?

Poklon bon u vrijednosti vraćenog proizvoda

Vraćanje iznosa plaćenog pri kupnji na broj IBAN računa:

Swift kod:

Dodatne informacije:

Proizvod pošaljite na adresu:

Expandeco - Notino, Božidara Adžije 23/2, 10000 Zagreb

Zahvaljujemo na pruženim informacijama!

Vaš zahtjev ćemo obraditi u što kraćem roku, nakon čega ćemo Vas kontaktirati. Kod nas proizvode možete vratiti u roku od 90 dana!