

## Reklamacijski obrazac

### Nešto nije bilo sukladno Vašim očekivanjima?

Ukoliko je odgovor potvrđan, potrebno nam je nekoliko informacija. Napišite nam:

Broj narudžbe (fakture):

Ime i prezime kupca / Tvrtka:

Kontakt, ukoliko se razlikuje od onog u originalnoj narudžbi:

### Koji proizvod nam vraćate? (naziv ili kod proizvoda)

### Što je razlog za reklamaciju?

Nedostatak na proizvodu, opis nedostatka:

#### Za koji način rješavanja reklamacije ste se odlučili?

Popravak

Isporuka istog proizvoda na troškove Notina

Poklon bon

Naručeni proizvod nedostaje, radi se konkretno o:

#### Za koji način rješavanja reklamacije ste se odlučili?

Isporuka istog proizvoda na troškove Notina

Poklon bon

### Dodatne informacije:

Ako ste primili drugačiji proizvod od naručenog ili imate pitanja vezano za reklamaciju, nazovite nas na broj telefona: +385(01) 775 72 97 ili napišite na [info@notino.hr](mailto:info@notino.hr) i mi ćemo na sva Vaša pitanja odgovoriti.

Šaljete li nam skupa s reklamacijom i sami proizvod, pošaljite ga na adresu:

**Notino, Zagrebačka 21, Jalševac Nartski, Rugvica 10372**

### Zahvaljujemo na pruženim informacijama!

Vaš zahtjev ćemo obraditi u što kraćem roku, nakon čega ćemo Vas kontaktirati.