

Rétractation de contrat

Tout n'est pas comme vous le souhaitiez ?

Vous avez 90 jours pour vous rétracter et retourner la marchandise sans avoir à fournir de motif !

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez nous communiquer les données suivantes :

Le numéro de commande (numéro de facture) :

Le prénom et le nom de l'acheteur / la société :

Vos coordonnées personnelles, si elles sont différentes de celles indiquées dans la commande :

Le produit que vous nous retournez (son nom et sa référence)

Quelle est la raison du retour ?

☐ Le parfum ne me convient pas

☐ Je me suis trompé(e) dans la commande

☐ Autre :

☐ Je ne souhaite pas donner de motif

Dans quel état se trouve le produit que vous nous retournez ?

☐ Utilisé

☐ Non utilisé (le produit est toujours dans son emballage d'origine)

☐ Ouvert (le produit a été sorti de son emballage, mais il n'a pas été utilisé)

Quel type de solution préférez-vous ?

☐ Bon d'achat d'une valeur identique à celle du produit retourné

☐ Remboursement du prix d'achat à IBAN :

Informations complémentaires :

Veuillez envoyer la marchandise à l'adresse:

Lucia Kováčová, EXPANDECO - NOTINO Nieuwe Weerd 22 3650 Dilsen - Stokkem, BE

Merci pour les informations fournies !

Nous réglerons tout dès que possible et nous vous contacterons dans les meilleurs délais.

Vous pouvez retourner les produits dans les 90 jours !