

## Formulaire de réclamation

### Votre commande n'a-t-elle pas été exécutée à votre entière satisfaction ?

Si c'est le cas, nous avons besoin d'abord de quelques informations. Veuillez nous communiquer :

Numéro de commande (de facture) :

Prénom et nom de l'acheteur / Société :

Contact, si différent de la commande d'origine :

### Quel produit réclamez-vous ? (nom ou code du produit)

### Quel est le motif de la réclamation ?

Défaut du produit, description du défaut :

#### Quel type de solution préférez-vous ?

Réparation

Livraison du même produit aux frais de Notino

Bon d'achat

Les produits manquants dans la commande sont:

#### Quel type de solution préférez-vous ?

Livraison du même produit aux frais de Notino

Bon d'achat

### Informations complémentaires :

Si vous avez reçu des produits autres que ceux que vous avez commandés ou si vous avez des questions concernant la réclamation, veuillez nous appeler au +32 (2)3 42 04 98 ou écrire à [info@notino.be](mailto:info@notino.be) et nous répondrons à toutes vos questions.

### Merci pour les informations fournies !

Nous réglerons tout dès que possible et nous vous contacterons dans les meilleurs délais.