

## Reklamačný formulár

### Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

Ak áno, na začiatok potrebujeme niekoľko formalít. Prosím, oznámte nám:

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

### Ktorý produkt reklamujete? (názov alebo kód tovaru)

### Čo je dôvodom reklamácie?

Chyba produktu, popis chyby:

#### Aký spôsob riešenia preferujete?

Oprava

Dodanie rovnakého tovaru na náklady Notino

Poukaz

Objednaný tovar chýba, konkrétne ide o:

#### Aký spôsob riešenia preferujete?

Dodanie rovnakého tovaru na náklady Notino

Poukaz

### Doplňujúce informácie:

Ak ste dostali iný tovar, než ste si objednali, alebo ak máte k reklamáciám akékoľvek otázky, zavolajte nám na číslo 02 205 702 50 alebo napíšte na [info@notino.sk](mailto:info@notino.sk) a my Vám všetky prípadné otázky zodpovieme.

Ak nám spoločne s reklamáciou posielate tovar, tak ho, prosím, pošlite na adresu:

**Notino, Central, Metodova 6, 821 08 Bratislava**

### Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.