

Reklamačný formulár

Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

Ak áno, na začiatok potrebujeme niekoľko formalít. Prosím, oznámte nám:

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

Ktorý produkt reklamujete? (názov alebo kód tovaru)

Čo je dôvodom reklamácie?

Chyba produktu, popis chyby:

Aký spôsob riešenia preferujete?

Poukaz v hodnote vráteného produktu

Vrátenie peňazí na bankový účet

Výmena

Oprava

Doplňujúce informácie:

Ak ste dostali iný tovar, než ste si objednali, alebo ak máte k reklamáciám akékoľvek otázky, zavolajte nám na číslo 02 205 702 50 alebo napíšte na info@notino.sk a my Vám všetky prípadné otázky zodpovieme.

Ak nám spoločne s reklamáciou posielate tovar, tak ho, prosím, pošlite na adresu:

Expandeco - Notino, Fraňa Kráľa 839/16, 966 81 Žarnovica

Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.