

## Odstúpenie od zmluvy

### Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

**U nás môžete odstúpiť od zmluvy a vrátiť tovar bez udania dôvodu do 90 dní!**

Ak chcete od zmluvy odstúpiť, oznámte nám, prosím, nasledujúce údaje:

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

**Ktorý produkt nám vraciate?** (názov alebo kód tovaru)

### Čo je dôvodom vrátenia tovaru späť k nám?

Nevyhovujúca vôňa

Pomýlil/a som sa v objednávke

Iné:

Dôvod neuvádzam

### V akom stave je produkt, ktorý nám vraciate?

Použitý

Nepoužitý (nerozbalené originálne balenie)

Otvorený (rozbalený a nepoužitý)

### Aký spôsob riešenia preferujete?

Poukaz v hodnote vráteného tovaru

Vrátenie kúpnej ceny na IBAN:

SWIFT:

### Doplňujúce informácie:

Tovar pošlite na adresu:

Expandeco - Notino, Fra a Krá a 839/16, 966 81 Žarnovica

### Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme. U nás môžete vrátiť tovar do 90 dní!