

Recesso dal contratto

Quello che hai ricevuto non è come te lo aspettavi?

Da noi puoi recedere dal contratto e restituire il prodotto senza fornire motivazioni entro 90 giorni.

Se desideri recedere dal contratto, comunicaci i seguenti dati:

Numero d'ordine (fattura):

Nome e cognome dell'acquirente / azienda:

Il contatto, se diverso da quello dell'ordine originario:

Quale prodotto restituisci? (nome o codice del prodotto)

Qual è il motivo della restituzione del prodotto?

Profumo inadatto

Ho sbagliato l'ordine

Altro:

Non indico il motivo

In che condizioni è il prodotto restituito?

Usato

Non usato (imballaggio originale intatto)

Aperto (imballaggio aperto, ma prodotto non utilizzato)

Quale soluzione preferisci per il reclamo?

Buono per un valore uguale a quello del prodotto restituito

Restituire il prezzo d'acquisto al numero IBAN:

nome intestatario del conto:

Informazioni aggiuntive:

Grazie per le informazioni!

Evaderemo il reclamo il prima possibile e ti contatteremo.

Da noi puoi restituire il prodotto entro 90 giorni.