

## Formulário de reclamação

### Alguma coisa está diferente do que imaginou?

Se for o caso, para começar precisamos de saber algumas formalidades. Indique-nos:

O número da encomenda (Fatura):

Nome e apelido do cliente/empresa:

Contacto, caso seja diferente do contacto na encomenda original:

### A que produto diz respeito a reclamação? (nome ou código do produto)

### Qual é o motivo da reclamação?

Defeito do produto, descrição do defeito:

#### Que solução prefere?

Reparação

Entrega de um produto idêntico, custo da Notino

Vale de oferta

Falta o artigo solicitado, especificamente:

#### Que solução prefere?

Entrega de um produto idêntico, custo da Notino

Vale de oferta

### Informações adicionais:

Se recebeu um produto diferente do que tinha encomendado ou tem dúvidas relativas á reclamações, entre em contacto connosco pelo número de telefone 308 801 672 ou pelo e-mail [info@notino.pt](mailto:info@notino.pt) e nós iremos responder todas as suas perguntas.

Se enviar os produtos em conjunto com a reclamação, envie-os para a morada:

**Daniel Korkeš (Notino.pt), Rua do Aleixo, 143-BB/03, 4150-043 Porto**

Tenha em consideração que só é possível devolver a encomenda via correios.

A entrega pessoal não é possível e a encomenda será recusado.

### Agradecemos as informações fornecidas!

Vamos tratar da sua reclamação assim que possível e entraremos em contacto consigo.