

Formulario de reclamación

¿Algo no ha ido como esperabas?

Si ha sido así, en primer lugar tenemos que proceder con algunas formalidades. Indícanos, por favor, la siguiente información:

Número de pedido (Factura):

Nombre y apellidos del comprador / Empresa:

Datos de contacto, si son distintos de los del pedido original:

¿Sobre qué producto realiza la reclamación? (nombre o código del artículo)

¿Cuál es el motivo de la reclamación?

Defecto del producto, descripción del defecto:

¿Qué solución prefieres?

Reparación

Envío del mismo artículo, a cargo de Notino

Un vale

Falta el artículo solicitado, en concreto se trata de:

¿Qué solución prefieres?

Envío del mismo artículo, a cargo de Notino

Un vale

Información adicional:

Si recibiste un artículo distinto al solicitado o si tienes cualquier otra pregunta con respecto a la reclamación, llámanos al número 912 90 14 19 o escríbenos un correo electrónico a info@notino.es y responderemos a cualquier pregunta que puedas tener.

Envíanos el artículo a la siguiente dirección: **Correos Express, Att. Departamento Estacionados – REF. NOTINO RECLAMATION, c/ Can Banús s/n, 08130 Santa Perpètua de Mogoda, Barcelona.**

¡Gracias por la información!

Tramitaremos tu reclamación lo antes posible y enseguida nos pondremos en contacto contigo.