

## Odstop od pogodbe

### Ste naleteli na kaj, kar ni zadovoljilo vaših predstav?

**Pri nas lahko odstopite od pogodbe in nam blago brez razloga vrnete v 90 dneh!**

Če želite odstopiti od pogodbe, nam sporočite naslednje podatke:

Številka naročila (računa):

Ime in priimek kupca/podjetje:

Stik, če je drugačen od tistega v prvotnem naročilu:

### Kateri izdelek je predmet vračila? (ime ali koda blaga)

#### Kaj je razlog vračila?

Neustrezni vonj

Napaka pri naročilu

Drugo:

Brez razloga

#### V kakšnem stanju je blago, ki nam ga vračate?

Že uporabljeno

Neuporabljeno (nerazpakirana originalna embalaža)

Odprto (razpakirano in neuporabljeno)

#### Kateri način rešitve predlagate?

Darilni bon v vrednosti vrnjenega blaga

Vračilo nakupne cene na račun številka:

#### Dodatne informacije:

Blago pošljite na naslov:

**Depo DPD, Za: Notino, Celovška cesta 492, 1000 Ljubljana.**

#### Zahvaljujemo se vam za vse informacije, ki ste nam jih posredovali.

Zadevo bomo uredili čimprej in vas o njej kar se da hitro obvestili.

Pri nas lahko blago vrnete v 90 dneh.