

Odstop od pogodbe

Ste naleteli na kaj, kar ni zadovoljilo vaših predstav?

Pri nas lahko odstopite od pogodbe in nam blago brez razloga vrnete v 90 dneh!

Če želite odstopiti od pogodbe, nam sporočite naslednje podatke:

Številka naročila (računa):

Ime in priimek kupca/podjetje:

Stik, če je drugačen od tistega v prvotnem naročilu:

Kateri izdelek je predmet vračila? (ime ali koda blaga)

Kaj je razlog vračila?

Neustrezni vonj

Napaka pri naročilu

Drugo:

Brez razloga

V kakšnem stanju je blago, ki nam ga vračate?

Že uporabljeno

Neuporabljeno (nerazpakirana originalna embalaža)

Odprto (razpakirano in neuporabljeno)

Kateri način rešitve predlagate?

Darilni bon v vrednosti vrnjenega blaga

Dobava drugega izdelka – ime ali koda:

morebitno razliko v ceni nakažite na račun številka:

Vračilo nakupne cene na račun številka:

Dodatne informacije:

Blago pošljite na naslov:

Depo DPD, Za: Notino, Celovška cesta 492, 1000 Ljubljana.

Zahvaljujemo se vam za vse informacije, ki ste nam jih posredovali.

Zadevo bomo uredili čimprej in vas o njej kar se da hitro obvestili.

Pri nas lahko blago vrnete v 90 dneh.