

## Obrazec za reklamacijo blaga

### Ste naleteli na kaj, kar ni zadovoljilo vaših predstav?

Če je vaš odgovor da, moramo na začetku urediti nekaj formalnosti. Sporočite nam:

Številka naročila (računa):

Ime in priimek kupca/podjetje:

Stik, če je drugačen od tistega v prvotnem naročilu:

### Kateri izdelek je predmet reklamacije? (ime ali koda blaga)

### Kaj je razlog reklamacije?

Napaka na izdelku, opis napake:

#### Kateri način rešitve predlagate?

Popravilo

Dobava enakega blaga na stroške Notina

Darilni bon

Naročeno blago manjka, gre za:

#### Kateri način rešitve predlagate?

Dobava enakega blaga na stroške Notina

Darilni bon

### Dodatne informacije:

Če ste prejeli drugačno blago od naročenega ali pa imate glede reklamacije kakšno vprašanje, nam pišite na [info@notino.si](mailto:info@notino.si) ali nas pokličite na številko 01 777 42 83.

Blago pošljite na naslov:

Depo DPD, Za: Notino, Celovška cesta 492, 1000 Ljubljana

### Zahvaljujemo se vam za vse informacije, ki ste nam jih posredovali.

Zadevo bomo uredili čimprej in vas o njej kar se da hitro obvestili.