

Ochrana osobních údajů

Společnost Notino, s.r.o., sídlem Londýnské náměstí 881/6, Brno 639 00, IČO: 27609057 (dále jen „Notino“ nebo „my“), provozovatel internetových stránek www.salonlocator.cz a aplikace Notino Partner, prohlašuje, že veškeré osobní údaje (dále také „údaje“) jsou považovány za přísně důvěrné a jsou zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů. Podrobnější informace, včetně kontaktních údajů, naleznete v těchto podmínkách.

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně proto věnujeme náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) naleznete informace o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, z jakého právního titulu je zpracováváme, k jakým účelům je používáme, jak dlouho je uchováváme, komu je můžeme předávat. V Zásadách vás také informujeme o tom, jaká práva máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) je Notino, s.r.o., sídlem Londýnské náměstí 881/6, Brno 639 00, IČO: 27609057 (dále jen „správce“).

2. Kontaktní údaje správce jsou:

- Adresa: Londýnské náměstí 881/6, Brno 639 00
- E-mail: salon.locator@notino.cz
- Telefon: 530 514 514

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „pověřenec“). Pověřenec je možné kontaktovat ve všech záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů na e-mailové adrese dpo@notino.com.

II. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo osobní údaje, které správce získal na základě užívání aplikace Notino Partner a jejich služeb:

- Identifikační údaje – jméno a příjmení, případně IČ a DIČ,
- Kontaktní údaje – e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo,
- Demografické údaje – země, údaj o pohlaví, podobizna,
- Údaje vzniklé na základě užívání služeb aplikace Notino Partner – užívané služby, zákaznický segment,
- Přihlašovací údaje – přihlašovací jméno a heslo, přičemž správce nemá přístup k vašemu skutečnému heslu,

- Údaje z komunikace,
- Záznamy o chování na internetových stránkách správce a údaje poskytnuté prohlížečem.

III. Právní základ a účel zpracování osobních údajů

1. Právním základem pro zpracování osobních údajů je

- Splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- Oprávněný zájem správce na zajištění provozu aplikace Notino Partner a jejich služeb, jakožto i poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení), ochranu majetku a právních nároků podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- Vedení uživatelského účtu – pokud se registrujete, zpracováváme údaje v plném rozsahu uvedeném v čl. II.,
- Zasílání technických zpráv souvisejících s vaším účtem – za tímto účelem zpracováváme vaši e-mailovou adresu,
- Zprostředkování kontaktu mezi vámi a vašimi klienty – abychom vám mohli zprostředkovat kontakt s klienty, zpracováváme za tímto účelem vaše identifikační, kontaktní a demografické údaje,
- Zasílání obchodních sdělení – za tímto účelem zpracováváme vaši e-mailovou adresu,
- Komunikace se správcem – pokud s námi komunikujete, zpracováváme údaje z naší komunikace,
- Přizpůsobení obsahu aplikace či webových stránek – pokud využíváte naši aplikaci či navštívíte webové stránky, zpracováváme údaje o vašem chování na webu, vaši IP adresu, údaje poskytnuté vaším prohlížečem, konkrétně rozlišení, operační systém vašeho zařízení vč. jeho verze a jazykového nastavení,
- Ochrana, bezpečnost a řešení sporů.

3. Ze strany správce nedochází k automatickému rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje

- Po dobu vedení uživatelského účtu,
- Po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností správce
- Po dobu, než je namítnuto zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Kategorie příjemců osobních údajů

1. Správce může osobní údaje předat následujícím subjektům

- Společnostem a zpracovatelům skupiny Notino,
- Partnerům zajišťujícím marketingové služby – Raynet, s.r.o., Hlavní třída 6078/13, Poruba, 708 00 Ostrava; Mailkit s.r.o., Novákových 970/41, 180 00 Praha 8,
- Dodavatelům technologií – GoodRequest, s.r.o, Murgašova 2/243 010 01 Žilina,
- Poskytovatelům nástrojů pro komunikaci s vámi – Daktela s.r.o., Pod Krejčárkem 975, 130 00 Praha 3,

- Právním a finančním zástupcům, veřejným orgánům.
2. Správce do zpracování zapojuje pouze takové zpracovatele, kteří garantují vhodné záruky, náležitě zajištění ochrany osobních údajů a při zpracování dodržují veškeré platné právní předpisy.
 3. Použijí-li třetí strany vaše osobní údaje v rámci svých oprávněných zájmů, nenesete za tato zpracování správce odpovědnost.
 4. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - Právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - Právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - Právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - Právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
 - Právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
 - Právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce uvedený v čl. I těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, v případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů.
3. S žádostmi o uplatnění vašich práv se můžete kdykoliv obrátit na pověřence prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. I.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že s osobními údaji nakládá odpovědně a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Správce veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním registračního formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2022.